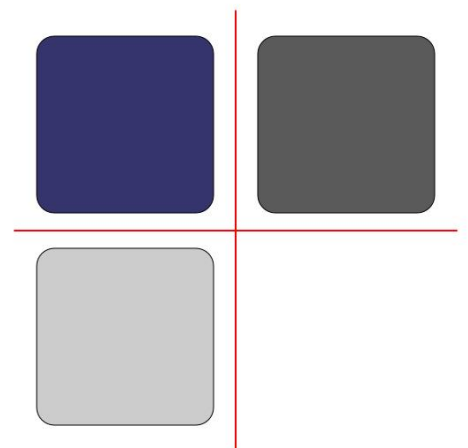


Leistungsbeschreibung Miradore Online by Inn-web IT Solution.e.U.

Stand: 07/2019

Inn-web **MDM**
Ihr IT - Partner



Inhalt

1.	powered by Inn-web.....	3
1.1	Subscription Plan.....	3
1.2	Support.....	3
1.3	Professional Service.....	3
2.	Miradore Online.....	3
2.1	Subscription Plan.....	3
2.2	Rechnungslegung.....	4
2.3	Support.....	4

1. powered by Inn-web.

Unter der Devise „powered by Inn-web“ verstehen wir es Ihnen Produkte und Services von Dritten durch unsere Hand anzubieten. Sie werden von Inn-web IT Solution e.U. über den Einsatz, den Zweck und die wichtigsten Funktionen informiert und beraten. Bei Bedarf stehen wir Ihnen für weiterführende Unterstützung jederzeit zur Verfügung. Wir als auch unser Partner sind darauf bedacht, Ihnen alle nötige Information so verständlich wie möglich zur Verfügung zu stellen, sodass Sie in wenigen Schritten das Produkt fertig für Ihren ersten Einsatz haben.

1.1 Subscription Plan.

In Miradore Online vermitteln wir Ihnen den Miradore Online Enterprise Plan zu einem Standardpreis von:

2,00 Euro netto / Gerät / Monat

Sie können Miradore Online Enterprise Edition auch 14 Tage kostenlos testen. Gerne stellen wir Ihnen eine persönliche Demoumgebung zur Verfügung.

1.2 Support.

Wir bietet Ihnen **die** Anlaufstelle bei Fragen rund um das Produkt in deutscher Sprache zu unseren Servicezeiten.

Wenn gewünscht kann auf Ihre Anfrage hin ein geschulter Mitarbeiter als Administrator gemeinsam mit Ihnen die Einstellungen für Ihr Unternehmen konfigurieren.

1.3 Professional Service.

Anlass- und Projektbezogen stellt Inn-web IT Solution e.U. selbst oder durch Dritte weitere Service-dienstleistung zur Verfügung. Diese Dienstleistung unterliegt gesonderter Bestimmung der jeweiligen Realisierung.

2. Miradore Online.

Miradore Online wird durch Miradore Oy betrieben und verantwortet. Inn-web IT Solution e.U. hat keine Operative Verantwortung über das System von Miradore.

Für die Verwaltung und Administration von mobilen Geräten steht Ihnen ein Webinterface kostenfrei zur Verfügung. <https://login.online.miradore.com>

Für das Ausrollen der MDM Software auf die Mobilien Geräte stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

Zu mobilen Geräten zählen:

- Android Phones und Tablets
- iPhones und iPads
- Windows Phone 8/Windows 10 mobile
- Windows 10 Tablets, Notebooks, Desktops

2.1 Subscription Plan.

Miradore Online gibt es bei Inn-wen IT Solution e.U. nur als Enterprise Edition.

Die enthaltenen Funktionen in den jeweiligen Pakten entnehmen Sie bitte bei Miradore Online. <https://www.miradore.com/de/abos-preise/> und https://mms.miradore.com/wp-content/uploads/2018/02/Miradore_Online_Features_Table.pdf

2.2 Rechnungslegung.

Die Rechnungslegung der von Ihnen bestellten Menge erfolgt im Auftrag von Miradore.

2.3 Support.

Miradore Online bietet Support via Support Chat im Management Interface, E-Mail und Telefonkontakt:

Miradore Online

Rufnummer: +358 45 1207 056

E-Mail: support.online@miradore.com (in englischer Sprache)

Website: <https://www.miradore.com/contact-us/>